

## Versión vigente a partir del 24 de septiembre de 2024

**Salufy shop le da la bienvenida a nuestra página, al darle uso y al adquirir nuestros productos da como leídos, entendidos y aceptados nuestros Términos y Condiciones de Uso.**

**Este contrato describe los Términos y Condiciones de Uso dentro del sitio**

**www.salufyshop.com**, en adelante el "sitio", aplicables al uso de los servicios ofrecidos por Ordoñez Productores registrada bajo las leyes de la Republica de Guatemala, en adelante referida como "Salufy shop", "nosotros", "nuestro", "nuestros".

Cualquier persona (en adelante "**Usuario**" o en plural "**Usuarios**") que desee acceder y usar del **Sitio** o los servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen **Salufy shop** y que son incorporados al presente por referencia.

**CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y LOS SERVICIOS.**

El **Usuario** debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Privacidad así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su registración a adquirir los bienes y servicios ofrecidos por **Salufy shop** en el **sitio**.

### Sección 1 - Capacidad

Los bienes y servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar (Código Civil de Guatemala). No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o Usuarios de **Sitio** que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente. Si se está registrando un Usuario como Persona Jurídica, la persona física haciendo el registro debe tener capacidad legal para contratar a nombre de tal entidad obligando así a la entidad que representa a los mismos en los términos de este Acuerdo.

### Sección 2 " Privacidad y Seguridad de los Datos

Al utilizar la página de **www.salufyshop.com**, asegúrese de mantener la confidencialidad y seguridad de sus datos y de la contraseña de su cuenta, además de restringir el acceso a su computadora para evitar posibles usos no autorizados de los mismos.

El Usuario de esta página web asume la responsabilidad de las actividades que se generen con su cuenta y su contraseña y de tomar todas las medidas para evitar el robo de estas.

Los datos que el Usuario suministre por medio de nuestro sitio web es información que se mantendrá en absoluta confidencialidad y la cual se solicita para hacer entrega de los pedidos. Los datos nunca serán compartidos con terceras personas. En el caso que el Usuario dese que eliminemos sus datos, enviar un email a **atencionalusuario@salufy.com** realizando la solicitud de eliminación de información.

Salufy shop no asume ninguna responsabilidad por virus cibernéticos que puedan afectar o dañar su equipo de telecomunicación u otros bienes tecnológicos que originados navegando por nuestro sitio web, se recomienda que el usuario sea participe de buenas prácticas de seguridad al manejar su equipo de trabajo, tener un buen antivirus, buena solución de seguridad de internet, buenas prácticas al hacer uso de redes wifi públicas, y lo más importante con claves potentes de acceso guardadas de forma segura.

### Sección 3 “ Seguridad con los medios de pago

Para tu seguridad y la de tus datos, todas las transacciones que realizas en nuestra tienda **www.salufyshop.com** son seguras y están cifradas. La información de tu tarjeta de crédito o débito nunca se almacenará, por lo que puedes comprar con total tranquilidad y confianza en nuestra tienda online.

La pasarela de pago está implementada dentro del sistema bancario de Guatemala que respalda nuestras operaciones.

**www.salufyshop.com** cuenta con un procesador de pago certificado PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard), el cual garantiza la seguridad del tratamiento de la información.

Cuenta con protección de SSL (Secure Sockets Layer) el cual es el candado de seguridad que garantiza la encriptación de la comunicación entre el Usuario y la plataforma. Es un protocolo de seguridad utilizado en Internet que permite establecer un canal de comunicación seguro entre su computador y nuestro servidor al enviar datos encriptados.

Tu "Browser" o Navegador utiliza esta tecnología para encriptar información confidencial, de tal forma que solo el destinatario entenderá el mensaje.

Algunos tips para asegurarte de que la página web cuenta con certificado SSL es verificando que al realizar la transacción se cumple lo siguiente:

• Tu navegador muestra un "candado cerrado" en la parte superior derecha.

• La dirección de la página comienza con https://

### Sección 4 “ Registro

Es obligatorio completar el formulario de registración en todos sus campos con datos válidos para poder utilizar los servicios que brinda el **Sitio**. El futuro Usuario deberá completarlo con su información de manera exacta, precisa y verdadera ("Datos Personales") y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. **Salufy shop** podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados.

El **Usuario** será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a **Salufy shop** en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma dentro de las siguientes 24 horas posteriores al acceso no autorizado.

**Salufy shop** se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registración o de cancelar una registración previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

## Sección 5 - Cookies

Las cookies son identificadores únicos que enviamos a su dispositivo con el fin de que nuestros sistemas puedan reconocer su dispositivo y de proporcionarle servicios tales como servicios recurrentes o áreas de búsqueda preseleccionadas, publicidad basada en sus intereses en otros sitios web, y almacenamiento de artículos en la Cesta entre visitas.

También utilizamos cookies para otros fines, como, por ejemplo: Identificarle cuando se registra en nuestro sitio web, lo que nos permite ofrecerle recomendaciones de productos, entre otras funciones y servicios personalizados que ofrecemos. Ofrecerle contenido en la plataforma de terceros, incluyendo publicidad, anuncios, de acuerdo con sus intereses. Nuestra publicidad basada en los intereses del usuario se genera a partir de sus preferencias. Mantener un registro de las preferencias seleccionadas por usted. Mantener un registro de los productos guardados en la Cesta. Llevar a cabo análisis diagnósticos para mejorar el contenido, los productos y los servicios. Impedir actividades fraudulentas. Mejorar la seguridad.

## Sección 5 - Modificaciones del Acuerdo

Salufy shop podrá modificar los Términos y Condiciones de Uso en cualquier momento haciendo públicos en el Sitio los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor al momento de su publicación en el Sitio. Dichas modificaciones serán comunicadas por Salufy shop a los usuarios que en la Configuración de su Cuenta de Salufy shop hayan indicado que desean recibir notificaciones de los cambios en estos Términos y Condiciones de Uso. Todo usuario que no esté de acuerdo con las modificaciones efectuadas por Salufy shop podrá solicitar la baja de la cuenta.

El uso del Sitio y sus servicios implica la aceptación de estos Términos y Condiciones generales de uso de Salufy shop.

## Sección 6 – Términos y condiciones de compra

Los **Usuarios** accederán al **Sitio** por medio de llenar el correspondiente registro podrán adquirir los bienes y servicios ofrecidos por **Salufy shop**. Una vez escogen los bienes y servicios deseados pueden proceder a la compra de estos por el precio estipulado al momento de check out. El pago se hará por medio de pago electrónico, depósito o contra entrega. Una vez el pago sea recibido **Salufy shop** tiene 5 días hábiles para hacer la entrega del producto adquirido por el **Usuarios**, si los mismos poseen domicilio de entrega dentro de los departamentos de Guatemala, Sacatepéquez o Chimaltenango. Para los **Usuarios** dentro del interior de la República de Guatemala, **Salufy shop** tendrá 10 días hábiles para hacer la entrega del producto por medio del sistema de entregas que determine conveniente. Para los **Usuarios** fuera de la República de Guatemala, **Salufy shop** tendrá 10 días hábiles para entregar el producto a un medio envío correspondiente sin hacerse responsable de los impuestos o trámites aduaneros correspondientes al envío y sin garantizar la entrega de este. Salufy shop, se reserva el derecho de negar el servicio a cualquier Usuario sin tener que justificar sus motivos.

El precio de cada producto se indica en el mismo en quetzales (Q.) El pago por la adquisición de nuestros productos, puede hacerse por medio de: **transferencia bancaria, transferencia electrónica, pago contra entrega en el lugar**, Tarjeta de Crédito o de Débito, los datos de los Usuarios son confidenciales y están resguardados por cada banco del sistema seleccionado.

**Comprobante para consumidor**, una vez finalizado el proceso de compra, el Usuario recibirá un

comprobante de su pago realizado vía correo electrónico o al momento de recibir el producto.

La entrega de los paquetes se coordina por medio de Guatex, Forza o Cargo Expreso. El precio del envío es gratuito a partir de Q160.00 y el precio de envío a compras menores a Q160.00 es de **Q20.00**.

Las ventas una vez elaboradas solo podrán ser canceladas por el **Usuario** en las siguientes 12 horas.

**Salufy shop**, se guarda el derecho de exigir que al momento de la entrega se presente el titular de la tarjeta de crédito con la cual se elabora la compra así como cualquier documento de identificación que encuentre pertinente.

Salufy shop, se guarda el derecho de anular una venta si el lugar de entrega es un sitio público.

Salufy shop se desliga del manejo y uso de tarjetas de crédito o débito robadas debido a que nuestro portal no puede negar la venta cuando el banco emisor ha autorizado la transacción y los datos registrados en nuestro sistema de venta coincidan con los del registro.

En caso de que el producto elegido no se encontrara en existencia se le notificará al Usuario por medio del correo electrónico asignado.

#### Sección 7 “ Devolución y garantía

El Usuario puede hacer la devolución o cambio del producto por cualquier razón ya sea diseño, tipo, vencimiento, cantidad y cuando el producto sea devuelto con el empaque original, sellado, en excelente estado, con todas las etiquetas, nunca usado.

El paquete puede ser devuelto en las siguientes 72 horas como máximo a nuestra dirección.

Salufy shop cubrirá los gastos de devolución en una sola y única ocasión, el Usuario reconoce que los costos de envío de una segunda devolución o más corren por su cuenta, y que no serán reconocidos o reembolsados por Salufy shop.

El Usuario deberá enviarnos un correo electrónico con un mensaje donde debe ser explicado el motivo de la devolución.

Solo un único cambio será realizado; es decir no se realizan cambios posteriores al primer cambio. Estos cambios estarán sujetos a disponibilidad; se cambiarán únicamente si hay en existencia.

Si el Usuario desea adquirir un artículo de mayor precio a la que está devolviendo, puede pagar la diferencia del costo.

Si el producto por el cual se realizará el cambio es de un precio inferior al pagado originalmente, la tienda no realizará el reembolso de la diferencia, pero sí se acreditará la diferencia como crédito a favor del Usuario en la compra de un nuevo artículo.

Si no cuenta con la factura original no se aceptarán cambios ni reclamos de garantía. Mercadería en descuento y promociones no se cambia.

Toda devolución de dinero por compra realizada por medio de tarjeta de crédito/débito se hará únicamente a la misma tarjeta con la que se realizó la compra.

Todos nuestros productos cuentan con **30 días** naturales de garantía. La garantía cubre sobre defectos de fabricación y la garantía no es aplicable en caso de mal uso del producto. Para los productos que cuenten con plazos de garantía superiores a los 30 días hábiles, se hará entrega de un certificado de garantía adicional. Ante cualquier reclamo o trámite es importante presentar la factura de compra. Previo a ejecutar la garantía se hará un diagnóstico técnico profesional para determinar la naturaleza del mal funcionamiento

El producto con defectos de fabricación se cambia por uno nuevo.

Rechazamos todos los reclamos de garantía, con respecto a los productos con desperfectos ocasionados por inadecuada manipulación del Usuario, desgaste normal, modificación del producto, selección de producto incorrecto, o la apropiación indebida. Por lo que no se realizan cambios, devoluciones ni reembolsos por lo antes mencionado.

#### Sección 8 - Fallas en el sistema

**Salufy shop** no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. Los Usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. **Salufy shop** no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a **Salufy shop**; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. **Salufy shop** no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio web.

#### Sección 9 - Jurisdicción y Ley Aplicable

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República de Guatemala.

Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a los tribunales competentes de la República de Guatemala.

### **SERVICIO AL USUARIO**

Para cualquier duda, comentario o consulta nos puede contactar en la dirección de correo electrónico: [atencionalusuario@salufy.com](mailto:atencionalusuario@salufy.com)

También puedes comunicarte con nosotros por medio de nuestro Facebook, WhatsApp o Instagram.